



PROCEDIMIENTO PARA RESERVACIONES

Con la finalidad de ofrecerles el mejor servicio, para la confirmación de reservación a los distinguidos invitados del evento “**88 Convención Bancaria de México**” que se llevará a cabo en Vidanta Nuevo Nayarit / Vallarta, del **7 al 10 de mayo, 2025** se solicita de la manera más atenta seguir a detalle el siguiente procedimiento.

Tipo de unidades con tarifa especial cotizada:

Sea Garden – Fuera De Complejo	
<p>Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 1 Recámara con cama king size Sala comedor con sofá cama 1 Baño completo Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$2,400.00 MXN más impuestos & propinas</p>	
Mayan Palace	
<p>Master Room – Ocupación Sencilla o Doble 1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad) 1 Baño completo Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$2,640.00 MXN más impuestos & propinas</p>	<p>Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 1 Recámara con cama king size Sala comedor con sofá cama, 1 Baño completo Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$3,960.00 MXN más impuestos & propinas</p>
Celebrate Park Resort Hotel	
<p>Junior Loft - Ocupación Sencilla o Doble 1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad) Sala de estar / Balcón 1 Baño completo Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$2,640.00 MXN más impuestos & propinas</p>	<p>Junior Suite - Ocupación Sencilla o doble 1 cama king size 1 Baño completo Cocina / Sala de estar, Terraza privada con piscina de inmersión Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$3,960.00 MXN más impuestos & propinas</p>
The Grand Mayan	
<p>Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 1 Recámara con cama king size sala de estar / Cocineta 1 baño completo con balcón. Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$4,604.00 MXN más impuestos & propinas</p>	
The Grand Bliss	
<p>Master Room - Run of the House Sencilla o Doble 1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad) 1 Baño completo Capacidad: 2 adultos Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$3,169.00 MXN más impuestos & propinas</p>	<p>Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 1 Recámara con cama king size sala de estar, cocineta, balcón 1 baño completo Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$4,704.00 MXN más impuestos & propinas</p>

Grand Luxxe	
Master Condo - Ocupación Sencilla o Doble 1 Cama king size o 2 Queen size (sujeto a disponibilidad) 1 Baño completo, balcón Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$8,425.00 MXN más impuestos & propinas	Junior Villa - Ocupación Sencilla o Doble 1 Recámara con cama king size 1 Baño completo, balcón Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$ 8,625.00 MXN más impuestos & propinas
Condo Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 1 Recámara con cama king size 1 Baño completo Cocina, Sala de estar, Terraza privada Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$15,165.00MXN más impuestos & propinas	Junior Villa Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 1 Recámara con cama king size 1 Baño completo, Cocina, Sala de estar Terraza privada Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$15,365.00MXN más impuestos & propinas
Loft - Ocupación Sencilla o Doble 1 cama king-size o dos camas dobles 1 baño y medio con una tina de Jacuzzi Tarifa Ocupación Sencilla/Doble \$11,649.00 MXN más impuestos & propinas	Loft Suite 1 recámara - Ocupación Sencilla o Cuádruple 2 niveles con cocina gourmet, comedor, sala de estar, 2 Baños completos, 1 Recámara con cama king size, terraza privada con una piscina pequeña de inmersión Tarifa Ocupación Sencilla/Cuádruple \$17,474.00 MXN más impuestos & propinas

Impuestos & Propinas sobre tarifa:

- **16% IVA, 5% ISH**
- **BELLBOYS: \$85.00 MXN por persona, por estancia.**
- **CAMARISTAS: \$95.00 MXN por habitación, por noche.**

Horario y teléfonos de atención

Para reservar favor de comunicarse al departamento de reservaciones de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs., sábados de 9:00 a 17:00hrs. y domingos de 11:00 a 15:00 hrs. en el siguiente teléfono: +52 322 176 1907

Al momento de llamar es muy importante indicar al ejecutivo que la reservación es para del evento “**Convención Bancaria de México**” del **07 al 10 de mayo** (tarifa aplica 3 días antes y 3 días después del bloqueo del grupo, sujeto a disponibilidad) de esta forma será más fácil identificar a los invitados y ofrecerles los espacios bloqueados. Y se les dará instrucciones para el pago de su reservación. La reservación deberá ser pagada al momento de reservar vía telefónica.

Cuando el pago haya sido validado el ejecutivo le enviará una papeleta confirmando los datos de su reservación misma que deberá presentar al momento del registro, así como el comprobante del pago mediante el cual se garantizó la reservación.

CAMBIOS Y CANCELACIONES

De acuerdo política de reservaciones para el grupo, para hacer un cambio de nombre en una reservación ya confirmada, se deberá mandar un correo solicitando el cambio de nombre del titular o acompañante. Se aceptarán cambios de nombre hasta 15 días antes de la llegada del huésped.

Para realizar cualquier cambio o cancelación sobre una reservación confirmada, debe ser por lo menos 21 días antes de su fecha de llegada para poder aplicar el reembolso o cambio correspondiente a la reservación, fuera de este periodo estarán sujetas al cobro de (1) una noche de tarifa confirmada de acuerdo con hotel y tipo de unidad reservada, este cargo incluirá el 16% de IVA, el 5% de Impuesto sobre hospedaje y las propinas correspondientes de acuerdo con contrato.

Si el cliente no cancela dentro de las fechas establecidas, o en caso de que algún integrante del grupo no se registre (Check-in) el día previsto para su llegada conforme a su reservación automáticamente aplicará el cobro de (1) una noche de tarifa confirmada de acuerdo con hotel y tipo de unidad reservada, este cargo incluirá el 16% de IVA, el 5% de Impuesto sobre hospedaje y las propinas correspondientes de acuerdo con contrato. Salida anticipada no aplica para reembolso.

El bloqueo solo se respetará hasta el día **25 de abril, 2025 o hasta agotar inventario**, después de esa fecha el bloqueo se cancelará y no se garantiza disponibilidad ni la misma tarifa.

Nota: El registro en el hotel es a partir de las 3 p.m. y la salida a las 12 p.m.

La transportación aeropuerto-hotel y hotel-aeropuerto, no está incluida.

***Habitación Run of the House con vista parcial al mar, campo de Golf, interior del desarrollo o al jardín y tipo de cama están sujetos a disponibilidad.**